



Van: Participatieraad Goirle
Betreft: Advies Beleidsregels Huishoudelijke Ondersteuning 2022
Datum: 8 juni 2022

Aanleiding

De Participatieraad Goirle is gevraagd te adviseren over Beleidsregels Huishoudelijke Ondersteuning in verband met de nieuwe inkoop huishoudelijke ondersteuning per 1 juli 2022.

De Participatieraad is de afgelopen maanden door de betrokken beleidsambtenaar geïnformeerd over de beleidsregels Huishoudelijke Ondersteuning 2022.

De Participatieraad heeft kennis kunnen nemen van de visie Goirle Glanst en de inkoopstrategie huishoudelijke ondersteuning 2022 GHO. We zijn niet geïnformeerd over het programma van eisen bij de aanbesteding.

Op 26 april 2022 zijn belangengroeperingen en participatieraad geïnformeerd middels een informatie- en meedenkbijeenkomst. De beleidsregels waren op dat moment nog niet beschikbaar waardoor er kort tijd was voor het raadplegen van belangengroeperingen.

Op 13 mei 2022 ontvingen we onder embargo de beleidsregels. Na overleg met de beleidsambtenaar op 24 mei 2022 heeft de Participatieraad Goirle de beleidsregels HHO 2022 doorgestuurd naar de vertegenwoordigers van de belangengroepen die aanwezig waren bij de informatie- en meedenkbijeenkomst van de gemeente Goirle op 26 april 2022. Op 3 juni heeft de Participatieraad gesproken met de vertegenwoordigers over deze beleidsregels.

De PRG is van mening dat het de taak is van de gemeente om informatie, in dit geval deze beleidsregels, voor te leggen aan de belangengroepen in Goirle en Riel.

Kanttekeningen en advies bij de beleidsregels

1. Op het gebied van inkomensdifferentiatie, is de PRG van mening dat de gemeente de wettelijke regels volgt. Financiële of bezuinigingsoverwegingen mogen hierbij niet van invloed zijn.
Verder is de PRG van mening dat de financiële situatie van inwoners, wettelijk gezien, nooit een reden mag zijn voor afwijzing van aangevraagde hulp.

De Participatieraad Goirle adviseert het college de inkomensdifferentiatie bij de rijksoverheid onder de aandacht te brengen om zo het landelijk wettelijke kader hierop aan te passen.

2. Maatwerk is belangrijk. De vraag is in welke mate er sprake is van professionele onbevooroordeelde toekenning. Het dorpssteam heeft de opdracht om een vooronderzoek uit te voeren bij een hulpvraag. Tevens vragen we ons af of zij voldoende toegerust zijn om de aanvraag voor hulp goed te beoordelen en af te wegen.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om het vooronderzoek in het keukentafelgesprek te laten plaatsvinden en niet bij de aanmelding bij het dorpssteam.

3. We hebben begrepen van de beleidsambtenaar dat de verordening WMO aangepast gaat worden dit kalenderjaar.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om tijdig de belangengroepen te betrekken en te informeren bij het tot stand komen van deze nieuwe verordening.

4. In de beleidsregels wordt niet gesproken over een evaluatie van het nieuwe beleid.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om hierop te anticiperen, periodiek een evaluatie te beleggen met belangengroeperingen en het op te nemen in de beleidsregels..

5. Het meldpunt Onafhankelijke Cliëntondersteuning wordt ondergebracht bij het Dorpsteam.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om bij iedere hulpvraag de inwoner actief te wijzen op het gebruik van cliëntondersteuning in het vervolg van het traject van de aanvraag.

6. Bijdrage van kinderen. In de beleidsregels wordt de bijdrage per leeftijdsgroep beschreven. Wij maken ons zorgen over de belastbaarheid en het welzijn van (jonge) kinderen, in geval een leefeenheid ook uit kinderen bestaat.

De Participatieraad Goirle adviseert het college bij een aanvraag waarbij (jonge) kinderen deel uitmaken van de leefeenheid de menselijke maat en maatwerk te hanteren.

7. In hoofdstuk 5 van de beleidsregels over het normenkader, wordt niet expliciet verwezen naar het HHM model. Er wordt gesproken over een richtlijn, waarbij veel uitzonderingen mogelijk zijn.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om vanuit het normenkader HHM ook hierbij maatwerk en de menselijke maat te hanteren.

8. In het afwegingskader wordt bij het onderzoeken van de persoonlijke omstandigheden ook het netwerk, mantelzorgers en vrijwilligers betrokken. De term Gebruikelijke hulp in de wet WMO 2015 beperkt zich tot de leefeenheid die gemeenschappelijk een woning bewoont.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om in de beleidsregels HHO 2022 deze twee benaderingen in overeenstemming te brengen.

De Participatieraad Goirle ziet de reactie van het college, op dit advies van de PRG, graag tegemoet.