



## **Participatieraad Goirle**

**Betreft:** reactie op Back to Basics 2.0

**Datum:** 13 december 2016

---

Back to Basics is een helder en duidelijk geschreven beleidsnota met veel goede beleidsvoornemens. Het is met veel empathie geschreven en een grote stap voorwaarts in vergelijking met het eerste Back to Basics: De Nieuwe Koers.

De PR is in het voortraject betrokken geweest en heeft in fasen al commentaar kunnen geven op de verschillende onderdelen. Over de wijze waarop dat proces verlopen is zijn we zeer tevreden. Een aantal opmerkingen zijn verwerkt in het definitieve concept.

Omdat de beleidsnota erg omvangrijk is en niet alle onderdelen het aandachtsgebied van de PR raken hebben wij ons in onze reactie beperkt tot onze 'eigen' onderwerpen.

Wij hebben het Platform Gehandicapten en het Platform Minima geraadpleegd voordat wij dit advies schreven. Zij zijn, van onze achterban, de enige organisaties die niet rechtstreeks door de gemeente zijn benaderd met het verzoek om een reactie te geven omdat zij niet door de gemeente worden gesubsidieerd. Het Platform Minima heeft ons bericht dat de in het Platform verenigde organisaties zelf rechtstreeks naar de gemeente reageren. De reactie van het Platform Gehandicapten en van een wijkverpleegkundige hebben wij in ons advies verwerkt.

De Participatieraad kan zich vinden in de geformuleerde beleidskaders maar wij willen nog wel de volgende kanttekeningen plaatsen.

### *Contracteren in plaats van subsidiëren*

Wij begrijpen de wens om ook met de organisaties die algemene voorzieningen binnen de gemeente organiseren afdwingbare afspraken te kunnen maken. Dat dit moet leiden tot inkooptrajecten in plaats van subsidietrajecten baart de PR enige zorg. Hierdoor zou het kunnen gebeuren dat organisaties die al jaren lang naar tevredenheid in de gemeente zorg verlenen een inkooptraject verliezen terwijl dat voor niemand wenselijk is. Wij denken dan met name aan organisaties die samenwerken in 't Loket. Wij willen er dan ook voor pleiten om al het mogelijk te doen om organisaties die naar tevredenheid presteren, voor de dienstverlening te behouden.

Verder wil de PR nog aandacht vragen voor de vorm waarin wordt aanbesteed. Als het bestek zo geschreven wordt dat alleen grote partijen aan de eisen kunnen voldoen dan vallen kleine, vaak goed presterende, partijen buiten de boot. De gemeente sluit geen contract met hen en zij kunnen alleen functioneren als cliënten gebruik willen en kunnen maken van een PGB.

### *Financieel kader*

Vanaf 2018 worden alle middelen die beschikbaar zijn voor de nieuwe taken van de gemeente opgenomen in de algemene uitkering van het gemeentefonds. Dat biedt de gemeente de mogelijkheid deze middelen ook voor andere doeleinden in te zetten. In de beleidsnota is aangegeven dat in de meerjarenbegroting rekening wordt gehouden met de storting in het gemeentefonds. Daarmee is voor de PR nog niet helemaal duidelijk of alle middelen die in de algemene uitkering voor de taken op het gebied van de Participatiewet, Jeugdwet en Wmo zijn opgenomen, ook daar aan besteed worden. De PR wil nadrukkelijk vragen om hier zeer zorgvuldig mee om te gaan en alle middelen ook voor de genoemde taken te blijven inzetten.

### *Cliënt-en burgerparticipatie*

Het streven is er op gericht om de burgers te betrekken bij de beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering. De PR heeft daarin een belangrijke rol die wij ook graag goed vormgeven. Wij merken dat onze achterban en belangenorganisaties veel vragen hebben over de uitvoering van het

beleid en ons daar op aanspreken. Belangrijk is daarom dat wij bij de voorbereiding van beleidsontwikkelingen betrokken worden, zoals nu bij de voorbereiding van deze nota is gebeurd. Voor de burger is van belang hoe het beleid wordt vertaald in uitvoering en welke kwaliteitseisen worden gesteld aan de contractpartijen die aan de uitvoering vorm geven. Wij zouden graag nauw(er) betrokken worden bij de beleids- en uitvoeringsregels die worden vastgesteld op basis van de diverse verordeningen maar ook bij de voorbereiding van de bestekken die ten grondslag liggen aan de inkooptrajecten. Daarin worden de kwaliteitseisen geformuleerd waaraan zorgaanbieders moeten voldoen.

#### *Monitoren van resultaten*

Het is jammer dat de evaluatie van B2B de Nieuwe Koers niet het gewenste resultaat heeft gehad. Dat is deels verklaarbaar omdat de doelstellingen niet goed geformuleerd waren. Wij vinden dat in deze beleidsnota de doelstellingen veel beter zijn geformuleerd (bijlage 3 van de nota). Wij hopen dat met de wijze waarop de resultaten gemonitord gaan worden de effecten beter in beeld gebracht worden en dat voor iedereen inzichtelijk kan worden wat de resultaten van het gevoerde beleid zijn.

#### *Het bieden van informatie, advies en cliëntondersteuning*

In de Wmo 2015 is voorzien dat de gemeente moet zorgen voor cliëntondersteuning. Dat is ook verwoord in deze nota. Maar ook voor Jeugd moet voorzien worden in cliëntondersteuning in de vorm van een vertrouwenspersoon. Wij vinden dat niet terug onder dit kopje.

#### *Versterken sociale samenhang*

Er wordt een groot beroep gedaan op de samenleving om oog te hebben voor de medemens en hulp te bieden daar waar nodig. De inzet van vrijwilligers op tal van terreinen wordt gestimuleerd. Dit is een goede ontwikkeling en in Goirle zijn er heel veel vrijwilligers die hulp bieden, initiatieven ontplooiën en activiteiten organiseren. De keerzijde is dat de zorg voor de medemens ook heel kwetsbaar kan zijn. Want wat gebeurt er als vrijwilligersorganisaties niet meer in staat zijn om hulp te bieden omdat er te weinig vrijwilligers beschikbaar zijn? De gemeente is niet verantwoordelijk voor het in stand houden van de organisaties maar als belangrijke organisaties wegvallen of onvoldoende functioneren hopen wij dat de gemeente in plaats van faciliterend ook organiserend optreedt.

#### *Ondersteunen van mantelzorgers*

In de reacties op deze nota hebben wij gemerkt dat er grote zorg is voor de taken waarmee mantelzorgers belast zijn. De druk op mantelzorgers neemt toe. Uit de nota blijkt dat er vanuit de gemeente veel zorg is voor mantelzorgers, maar bereikt de zorg en het ondersteuningsaanbod de mantelzorgers wel voldoende? De praktijk is op dit punt weerbarstiger dan de theorie. Wij pleiten er voor dat dit permanente aandacht krijgt.

#### **Conclusie**

Back to Basics 2.0 is een goed doordacht en geschreven beleidskader. Het is geen begin van beleid maar geeft wel een richting aan de verdere ontwikkelingen. De beleidsvoornemens ondersteunen wij van harte. Over het verdere traject hebben wij een aantal opmerkingen gemaakt. De PR wil graag bij de verdere uitwerking van dit beleidskader de gemeente ondersteunen.